Guía de TikTok para madres, padres y tutores

#SeguridadEnTikTok

TikTok | Grooming Argentina | chicos.net

conciencia | OCEDIC Observatorio de Cibercrimen y Evidencia Digital en Investigaciones Criminales | UNNOBA Universidad Nacional Noroeste • Buenos Aires | ANDREANI Logística Social

Instituciones Aliadas

Grooming Argentina

www.groominglatam.org

@groomingargentina

"Esta guía que lanzamos en 2024 junto a TikTok es una herramienta clave para las familias de Argentina y un paso firme en la lucha contra el Grooming en América Latina, problemática que representa el delito de mayor gravedad en materia digital hacia chicas, chicos y adolescentes. Esta iniciativa es un ejemplo de la importancia de la colaboración con las plataformas digitales para avanzar conjuntamente hacia una ruta de protección de las infancias y adolescencias en Internet. Hay que ponderar la educación digital y la construcción de entornos seguros por sobre iniciativas de prohibición".

Dr. Hernán Navarro,
Fundador Grooming Argentina y Grooming LATAM

---

chicos.net

www.chicos.net

@chicos.net

"Las familias nos preguntan frecuentemente cómo acompañar a los chicos y chicas en el uso de las plataformas digitales, incluso las de videojuegos en línea. Brindar herramientas como esta guía resulta fundamental para ayudarlas a dialogar con sus hijos e hijas sobre cómo desenvolverse en los entornos digitales. Esto favorece a que puedan disfrutar de los contenidos e interacciones, expresarse de manera creativa y, al mismo tiempo, estar advertidos sobre posibles situaciones de riesgo, así como saber cuándo y cómo pedir ayuda".

Andrea Urbas
Directora de Chicos.net

OCEDIC
OBSERVATORIO DE CIBERCRIMEN Y EVIDENCIA DIGITAL EN INVESTIGACIONES CRIMINALES

www.ocedic.com

@ocedic.tiktok

"Desde OCEDIC entendemos que la premisa no es prohibir, sino alertar y concientizar. Además, para que esta tarea de prevención tenga éxito, creemos que los educadores y madres/padres/tutores deben tener un rol fundamental en este camino. Por ello, uno de los pilares de 'OCEDIC Va a la Escuela' es acercarnos a los colegios de todo el país a través de nuestros referentes, ofreciendo intercambios didácticos dirigidos a adolescentes, docentes y familias brindando las herramientas necesarias para una navegación segura".

Daniela Dupuy
Directora OCEDIC, Universidad Austral

---

conciencia

www.conciencia.org

@conciencia

"Desde Asociación Conciencia creemos que la alfabetización digital es hoy una parte fundamental de la educación. Acompañar a madres, padres y tutores con herramientas claras y accesibles es clave para que puedan cuidar, orientar y fortalecer la autonomía de chicos y adolescentes en los entornos digitales. Esta guía es una invitación a asumir ese rol de acompañamiento desde la información, el diálogo y la responsabilidad compartida".

Juan Manuel Fernández Alves
Director Ejecutivo, Asociación Conciencia

UNNOBA
Universidad Nacional
Noroeste • Buenos Aires

www.unnoba.edu.ar

"La universidad no puede negar la revolución tecnológica que representan la inteligencia artificial y las plataformas digitales. Por el contrario, debe apropiarse críticamente de estas herramientas y utilizarlas para fortalecer su misión educativa, promoviendo prácticas responsables que favorezcan la reflexión, el pensamiento crítico y la formación ciudadana en el entorno digital".

Guillermo R. Tamarit
Rector, Universidad Nacional del Noroeste
de la Provincia de Buenos Aires

ÍNDICE

01 ¿Para quién y para qué es esta guía?

02 ¿Qué es TikTok?

03 ¿Cómo empezar en TikTok?

04 Contenidos permitidos, prohibidos y restringidos en TikTok

05 ¿Cómo TikTok brinda mayor seguridad a quienes tienen entre 13 y 17 años?

06 Controles de seguridad y privacidad

07 Opciones de bloqueo y denuncia

08 Modo de Sincronización Familiar

09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?

10 TikTok como plataforma educativa

11 Recursos de seguridad y bienestar

12 Conocé nuestros programas

13 Poné en práctica esta guía



01
¿Para quién y para qué es esta guía?

Esta guía está pensada como un instrumento de ayuda para que madres, padres y tutores puedan conocer todas las funciones y herramientas que TikTok tiene disponibles para que **las y los adolescentes puedan disfrutar de la plataforma cuidando su privacidad y seguridad.** La guía te ofrecerá herramientas e información para acompañarles y supervisarles en el uso seguro y responsable de la plataforma y de su contenido.

Te recomendamos jugar un papel activo en la experiencia en internet de las y los adolescentes y entablar un diálogo abierto sobre su seguridad y privacidad. El acompañamiento que les puedas dar es muy importante porque les ayudará a reconocer y aprender hábitos para disfrutar sus experiencias en línea de forma sana, segura y divertida.

Conocer la plataforma te permitirá acompañar de mejor manera al adolescente en su experiencia usando TikTok.

Al crear tu propia cuenta podrás utilizar el modo de **Sincronización Familiar**, una herramienta muy útil para compartir una experiencia segura y positiva con el adolescente en TikTok.

> **!** NOTA: Debido a que la plataforma es actualizada de forma constante, es posible que las imágenes de las pantallas aquí presentadas no coincidan enteramente al momento de verlas en tu propia aplicación.

02

¿Qué es TikTok?

TikTok es la plataforma global de descubrimiento donde las personas llegan para conectarse, compartir sus pasiones y encontrar inspiración.

La misión de TikTok consiste en potenciar la creatividad y hacer disfrutar a las personas, ofreciéndoles un **espacio para la expresión creativa a través de una experiencia genuina, alegre y positiva.**

TikTok recomienda contenido clasificando los videos en función de una combinación de factores, como los videos que te gustan o compartís, las cuentas que seguís, los comentarios que publicás y el contenido que creás.

TikTok cuenta con políticas en torno a las categorías de contenido que no son aptas para aparecer en las sugerencias. A través de niveles de contenido, también trabajamos para evitar que los contenidos para personas mayores de edad lleguen a adolescentes.

! TikTok es una plataforma para personas mayores de 13 años.

Si creemos que alguien de menos de 13 años está usando TikTok, bloquearemos su cuenta. La plataforma tiene restricciones especiales para personas menores de 18 años, según su edad. Hay diferentes configuraciones para quienes tienen entre 13 y 15 años, y otras para quienes tienen entre 16 y 17 años.

Es importante asegurar que la edad del adolescente esté correctamente registrada para que su experiencia sea la apropiada.



03

¿Cómo empezar en TikTok?

El uso más común y versátil de TikTok se realiza mediante la **instalación de la aplicación en el teléfono celular y la creación de un perfil.**

Para este proceso de apertura de cuenta hay que proporcionar la fecha de nacimiento y un número de teléfono celular o un correo electrónico.

Cuando se crea una nueva cuenta de TikTok hay que pasar un control de acceso que ha implementado la plataforma basado en la fecha de nacimiento.

Si la fecha introducida indica que se es menor de 13 años, se emitirá una notificación que alertará sobre la imposibilidad de crear la cuenta.



Este es un ejemplo ilustrativo. No es real.

Una vez proporcionados los datos, el adolescente tendrá que elegir el nombre y la biografía con los que quiere aparecer en la aplicación.

Es importante cuidar sus datos personales para proteger su privacidad. Recomendamos evitar:

Evitar:

Que en la imagen de perfil puedan verse datos o pistas que cuenten cosas que no se pretendan mostrar públicamente. Por ejemplo: uniforme escolar, negocio familiar, barrio u hogar en el que viven o datos personales.

Evitar:

Que en la descripción o presentación del perfil se incluyan datos adicionales como apellidos, dirección de la vivienda o institución educativa y número telefónico.

Es importante destacar que, como persona adulta, **la plataforma te proporciona una experiencia adaptada a tu edad**, la cual puede ser diferente a la experiencia de la persona adolescente a la que deseás ofrecer apoyo y acompañamiento.

04

Contenidos permitidos, prohibidos y restringidos en TikTok

En TikTok contamos con **Normas de la Comunidad,** que son reglas sobre lo que está permitido en la plataforma, así como estándares sobre lo que es elegible para el canal **«Para ti»**. **Las normas se aplican a todas las personas que usan nuestra plataforma y a todo lo que se encuentra en ella,** con el objetivo de prevenir contenido dañino.

Entre ellas destacan:

A Privacidad y seguridad

No permitimos contenido con información personal que pueda dar lugar a casos de acoso, robo de identidad, fraude u otros daños.

B Salud mental y conductual

No permitimos mostrar, promover o compartir planes de suicidio o autolesión. Tampoco permitimos contenido que promueva desórdenes alimentarios o métodos peligrosos de control del peso. Ni contenido que muestre o promueva retos o actividades peligrosas.

C Temas delicados y para adultos

No permitimos ciertos tipos de exposición corporal o comportamientos sexualizados, especialmente que involucren a menores de edad. Tampoco permitimos ningún contenido que sea extremadamente sangriento, perturbador o violento, particularmente cuando podría causar secuelas psicológicas. Ni contenido que muestre abuso, crueldad, maltrato ni ninguna forma de explotación animal.

D Seguridad y bienestar de menores de edad

No permitimos el contenido que pueda dañar física o emocionalmente a las personas más jóvenes, o que pueda perjudicar su desarrollo.

! Queremos que TikTok sea **un lugar seguro, divertido y creativo para todo el mundo.**

Esto es lo que hacemos para cumplir ese objetivo:



Eliminamos contenido no permitido: Todas las personas usuarias de TikTok pueden compartir contenido, pero eliminaremos el contenido que infrinja nuestras **Normas de la Comunidad.**



Imponemos una restricción de edad a determinado contenido: El contenido no apropiado para personas menores de 18 años solo será recomendado para personas mayores de edad.

Estándares del feed «Para ti»
El feed **«Para ti»** está diseñado para ayudar a la comunidad a descubrir a diversos creadores y contenido, y para que los creadores puedan llegar a nuevas audiencias y crear comunidades prósperas. Sin embargo, no todo el contenido tiene por qué recomendarse.

El contenido clasificado como **«Excluido del feed Para ti»** no aparecerá en las recomendaciones. Podés consultar todos los detalles sobre las Normas de la Comunidad de TikTok en este QR o aquí:

www.tiktok.com/community-guidelines/es-latam/overview/

Cómo se crea el feed «Para ti»

1. Comprensión de tus preferencias a través de tus interacciones
2. Selección de videos para recomendarte
3. Predicción de la probabilidad de que interactúes con un video
4. Clasificación de videos según los puntajes de predicción
5. Comprobación de la similitud entre videos e inyección de variedad
6. Aplicación de normas de recomendación adicionales

Recomendaciones para tu feed de videos.
El sistema de recomendaciones utiliza las señales que proporcionás para predecir contenido que probablemente disfrutes.



05

¿Cómo TikTok brinda mayor seguridad a adolescentes?

Entre diversas acciones para promover la seguridad y protección de adolescentes, TikTok incorpora, según la edad, medidas adicionales de protección de dos tipos:

- El establecimiento de **configuraciones automáticas más restrictivas**
- La limitación de ciertas funciones

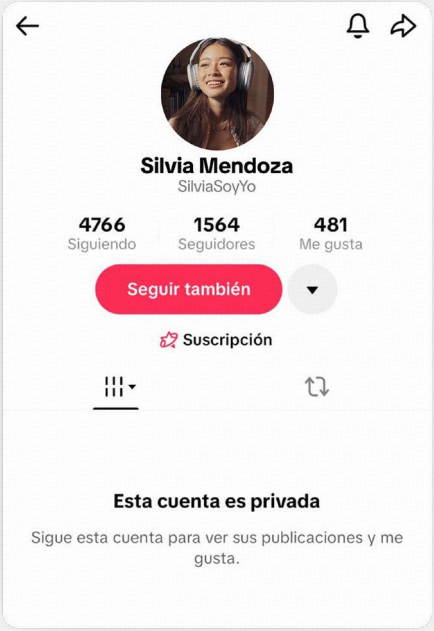
¿Qué significa tener una configuración automática?

Cuando se crea una cuenta, algunas configuraciones se ajustan de manera automática. También hay configuraciones personalizables según las preferencias de cada persona. Los controles de seguridad y privacidad te brindan la capacidad de decidir junto al adolescente sobre cómo desean que sea su experiencia en TikTok. Es importante que las configuraciones automáticas vayan acompañadas de medidas de seguridad adicionales para prevenir riesgos digitales.

Configuraciones automáticas y controles de seguridad y privacidad disponibles según la edad:

	13-15	16-17	18+
Privacidad de la cuenta	Privada automáticamente	Privada automáticamente	Pública
Elegible para el feed «Para Ti»	No elegible	Elegible	Elegible
Permisos de comentarios	Solo «Amigos» pueden comentar	Preconfigurado a «Seguidores»	Todos
Descarga de videos	No permitido	Desactivado automáticamente	Permitido
Dúo y Pegar	No permitido	Desactivado automáticamente	Permitido
Tiempo de pantalla diario preestablecido	60 minutos	60 minutos	Elección personal
Notificaciones emergentes	Desactivadas a partir de las 9pm	Desactivadas a partir de las 10pm	Elección personal
Meditación nocturna	10pm – 6am	10pm – 6am	Elección personal
Mensajes Directos	No permitido	Desactivado automáticamente	Preconfigurado a «Amigos»
Transmitir en vivo (LIVE)	No permitido	No permitido	Permitido
Regalos virtuales	No permitido	No permitido	Elección personal

Las cuentas de adolescentes en TikTok tienen más de 50 funciones y configuraciones preestablecidas de protección, seguridad y privacidad activadas de forma automática, para que puedan expresar su creatividad, conectar con sus amigos y aprender en TikTok.



¿Qué significa que una cuenta es privada?

Únicamente las personas a las que hayas aceptado como «seguidores» podrán seguir tu cuenta y ver tus videos.



¿Qué significa la función «Recomendar tu cuenta a otros»?

TikTok podrá sugerir a otras personas que sigan tu cuenta. De forma automática, para quienes son menores de 16 años esta función está desactivada.

¿Qué significa la función de descargar videos?

Podés limitar que otras personas descarguen tus videos en sus dispositivos.

¿Qué significa el concepto de «amigos» en las configuraciones?

Se consideran «amigos» a las cuentas que se siguen mutuamente.



06

Controles de seguridad y privacidad

Después de haber creado una cuenta, **recomendamos que revises, configures y te familiarices con los controles de seguridad y privacidad** para adecuarlos a tus necesidades y expectativas personales y a las del adolescente.
Cuando un usuario usa TikTok por primera vez, o cuando lo utilizan adolescentes, recomendamos mantener controles de seguridad y privacidad que limiten sus interacciones solo con personas de confianza.

Después podrán ir modificando los controles y probando las diferentes posibilidades de publicación e interacción que permite TikTok.
Recordá siempre dialogar con el adolescente sobre la importancia de la privacidad y la protección de sus datos personales antes de realizar cualquier configuración o ajuste en la plataforma.

A continuación, te presentamos los principales controles de seguridad y privacidad:

Cuenta pública o cuenta privada

Todas las cuentas de menores de 16 años son privadas de forma automática. Eso significa que pueden aprobar o rechazar solicitudes de seguidores, y solo podrán ver su contenido quienes hayan sido aprobados. **Las cuentas de personas de 16 años que no hayan elegido una cuenta privada al registrarse empiezan siendo públicas.** Eso significa que todo el mundo puede ver sus videos públicos y emitir comentarios para interactuar con el contenido creado y compartido.

Pasos a seguir para configurar una cuenta como privada:

1. En la página de **«Perfil»** presioná **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)



2. Ajustes y privacidad
3. Presioná **«Cuenta privada»**

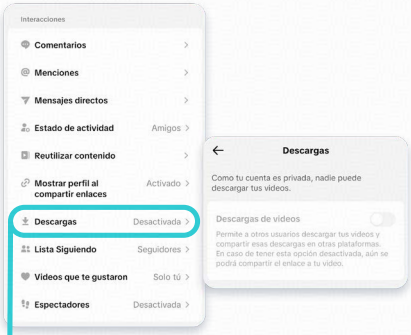
IMPORTANTE: Aunque la cuenta sea privada, la imagen de perfil (también llamada de portada o avatar) y la descripción son siempre públicas. Es decir: cualquier persona las puede ver aunque no siga la cuenta.

Limitar las descargas de videos

La opción de descarga de videos está desactivada, sin posibilidad de modificación, para personas de 13 a 15 años. Personas de 16 a 17 años también tienen esta configuración desactivada de forma automática, con la opción de activarla manualmente desde los ajustes de privacidad.

La opción de descargar videos posibilita que otras personas hagan libre uso del contenido que publicó el adolescente, incluyendo ediciones. Para tener más opciones de ajustes de seguridad para el adolescente, pueden desactivar la descarga de videos desde la página de **«Perfil»** siguiendo estos pasos:

1. En la página de **«Perfil»** presioná **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad



3. Presioná **«Descargas»**

Definir quién puede enviarte mensajes directos

Los mensajes directos solo están disponibles para las cuentas de personas mayores de 16 años, y es una de las funciones que se pueden restringir o desactivar desde la herramienta de Sincronización Familiar. Para las personas usuarias mayores de 16 años, los mensajes directos pueden configurarse de la siguiente forma:

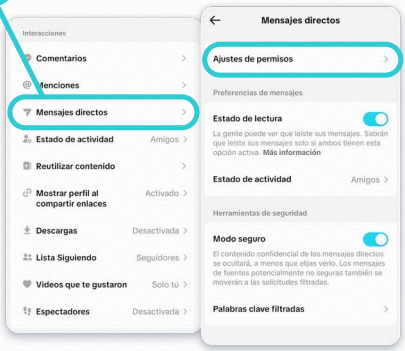
Mensajes de amigos: Seguidores a los que también seguís. Estos mensajes aparecen en la bandeja de entrada, a menos que elijas la opción «No recibir».

Vínculos potenciales: Cuentas que seguís, tus seguidores y personas que quizás conozcas. Estos mensajes aparecen en forma de solicitud de mensaje de forma automática, a menos que elijas la opción «No recibir».

Otras personas en TikTok: Estos mensajes aparecen en forma de solicitud de mensaje de forma automática, a menos que elijas la opción «No recibir».

Juntos pueden administrar quién puede enviar mensajes directos a la cuenta siguiendo estos pasos:

1. **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Seleccioná **«Ajustes y privacidad»**
3. Seleccioná **«Mensajes directos»**



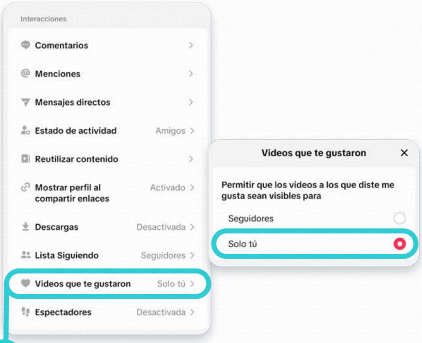
4. En la opción «Ajustes de permisos», junto con el adolescente, elijan la opción de qué tipo de cuentas pueden enviarle mensajes directos:
   - *Amigos*
   - *Vínculos potenciales*
   - *Otras personas en TikTok*

Definir quién puede ver los videos que te gustan

Pueden configurar las autorizaciones para que otras personas vean los videos que el adolescente ha marcado como «me gusta» desde su cuenta. Para evitar que los demás vean los videos que les gustaron, tendrán que establecer sus preferencias de visualización de contenidos (los videos que les gustan) como privadas.

Con el adolescente, evalúen el permiso más adecuado para su cuenta desde la página de «Perfil» siguiendo estos pasos:

1. **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad



3. Seleccioná **«Videos que te gustaron»**
4. Solo tú

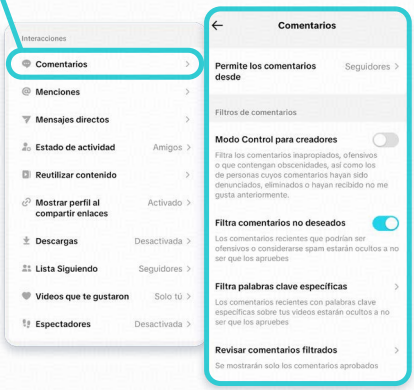
Administrar comentarios

En TikTok podés configurar quiénes pueden comentar tus publicaciones. Acompañá al adolescente a revisar y confirmar de quién puede recibir comentarios.

También se pueden filtrar comentarios, eliminarlos e incluso denunciarlos si alguien considera que infringen las Normas de la Comunidad de TikTok, manteniendo pulsado sobre el comentario.

Para administrar las configuraciones de comentarios, en la página de **«Perfil»**, seleccioná:

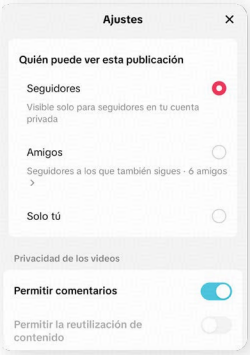
1. **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Seleccioná **«Comentarios»**



4. **Configuren las preferencias que acuerden en las siguientes opciones**

Definan quién puede ver cada video

Definan quién puede ver cada uno de los videos, tanto en el momento de la publicación como una vez que ya han sido publicados. Dependiendo de la edad, aparecerá quién puede ver esta publicación.



Para personas entre 13 y 15 años, las opciones son:

- **Seguidores:** Personas que te siguen
- **Amigos:** Seguidores a quienes vos también seguís
- **Solo tú:** Visible solo para vos

Para personas con +16 años las opciones son:

- **Todo el mundo:** Cualquier persona que use TikTok
- **Amigos:** Seguidores a quienes vos también seguís
- **Solo tú:** Visible solo para vos

De este modo es posible tener un perfil público y, al mismo tiempo, compartir contenido de manera limitada. Aprovechá esta oportunidad para recordarle al adolescente la importancia de tener precaución al momento de compartir contenidos públicamente.

Definan qué pueden hacer otras personas con tus videos

Definan qué pueden hacer otras personas con cada video, tanto en el momento de la publicación como una vez que ya han sido publicados. Dependiendo de la edad, aparecerá quién puede ver esta publicación.

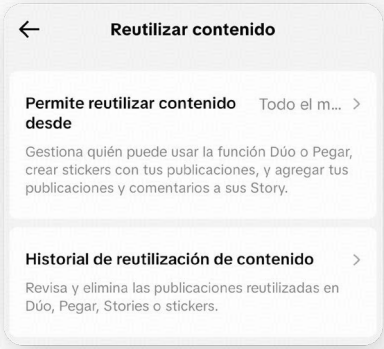
Permitir Dúos:
Videos que comparten pantalla simultáneamente con otro video de otra persona.

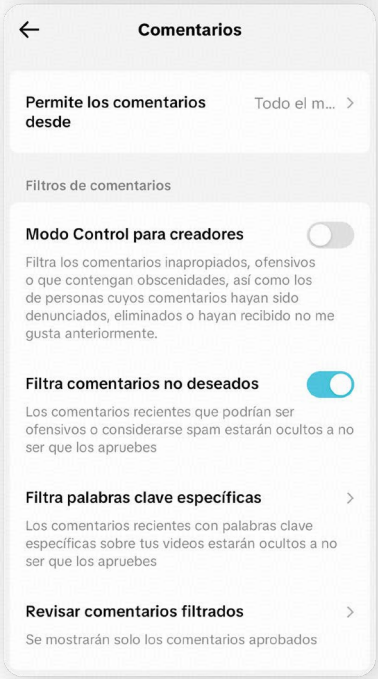
Permitir Pegar videos:
Cambiar el final de un video subido por otra persona añadiendo una parte propia.

Permitir que otros lo añadan a su Story:
Permite que tus seguidores compartan en su perfil tu TikTok en formatos de hasta 15 segundos que desaparecen pasadas las 24 horas desde el momento de su publicación.

Permitir comentarios

Permitir stickers
Los conjuntos de stickers son imágenes que se pueden usar en los mensajes directos de TikTok.





Para quienes tienen entre 13 y 15 años, la configuración automática para Dúo, Pegar y Descarga de videos está desactivada y no se puede cambiar.



07

Opciones de bloqueo y denuncia

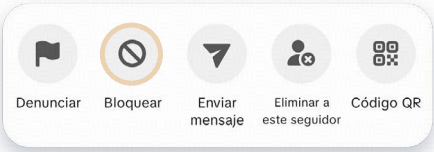
En TikTok desarrollamos mecanismos para que puedas bloquear cuentas y también denunciar videos, mensajes, comentarios, cuentas o cualquier contenido que infrinja nuestras **Normas de la Comunidad** o que pueda poner en riesgo la integridad de las personas. Quienes tengan cuentas privadas pueden eliminar de sus seguidores a otras personas.

Bloquear una cuenta

Si deseás que alguien no pueda contactarte ni interactuar con los contenidos de tu cuenta o la del adolescente, podés bloquearla. **Recordá que bloquear una cuenta solo impide el contacto y la visualización entre cuentas. Esto no quiere decir que la cuenta bloqueada sea reportada.**

Si además considerás que alguien ejerce acoso o intimidación y que su conducta incumple las Normas de la Comunidad de TikTok, **podés denunciar su comportamiento.**

1. Andá al **perfil de la persona** que querés bloquear.
2. Seleccioná la **flecha en la esquina superior derecha.**



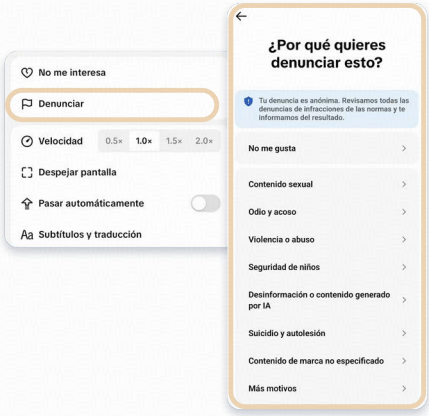
3. Seleccioná **«Bloquear»** y confirmá.

Denunciar un contenido

Podés denunciar cualquier tipo de contenido o conducta que incumpla las **Normas de la Comunidad de TikTok** o que ponga en riesgo la integridad de las personas en la plataforma, **incluyendo videos, comentarios, mensajes directos, hashtags, LIVE, entre otros.**

Para denunciar un video:

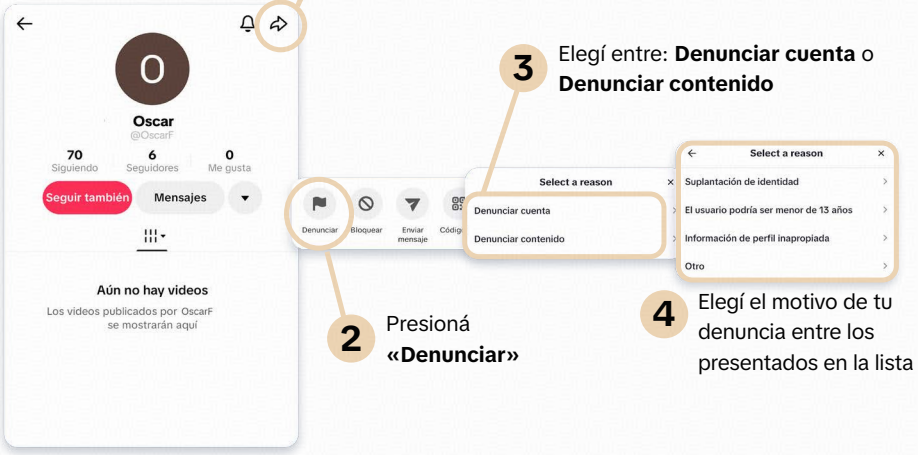
1. Mantené pulsada la pantalla sobre el mismo
2. Seleccioná **«Denunciar»**



3. Elegí el motivo de la lista por el cual considerás que dicho video incumple las Normas de la Comunidad y seleccioná **«Enviar»**

Denunciar o reportar una cuenta

Tanto vos como cualquier otra persona pueden reportar o denunciar a otras cuentas por violaciones a las **Normas de la Comunidad o por conocimiento o sospecha de que la persona detrás no cumple con la edad mínima requerida de 13 años**. Para ello:



Cuando TikTok identifique un contenido que viole las **Normas de la Comunidad, lo eliminará y suspenderá** o prohibirá las cuentas implicadas en incumplimientos graves o repetidos. En los casos en los que exista una amenaza de daño inminente, **informará a las autoridades correspondientes con el fin de proteger la seguridad de todas las personas que usan TikTok.**



08
Sincronización Familiar

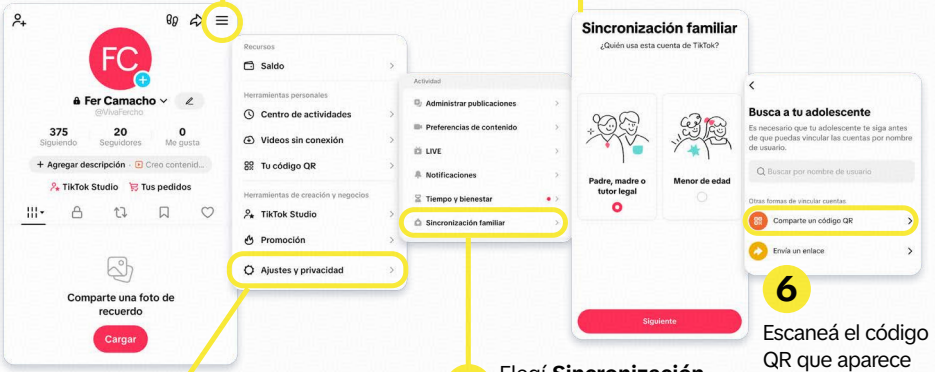
La funcionalidad llamada **«Sincronización Familiar»** permite a madres, padres y tutores vincular sus cuentas con las de adolescentes para gestionar los ajustes de bienestar, contenido y privacidad.

Configuración: Vinculación de las dos cuentas

Para activar las funciones de Sincronización Familiar tenés que seguir estos pasos:

1 Desde tu dispositivo, abrí **la aplicación con la cuenta activa de la persona adulta.** Ambos dispositivos deben tener la aplicación abierta

2 En la página de «Perfil» de la persona adulta, seleccioná **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)



3 Seleccioná: **«Ajustes y privacidad»**

4 Elegí **Sincronización Familiar** y hacé clic en continuar

5 Elegí, de acuerdo con cada caso, cuál es el teléfono de la persona adulta y cuál es el del adolescente

6 Escaneá el código QR que aparece en la pantalla de la persona adulta usando el teléfono del adolescente

Sincronización Familiar

La Sincronización Familiar de TikTok permite a madres, padres, tutores y adolescentes personalizar los ajustes de seguridad en función de sus necesidades individuales. Podés revisar y modificar los ajustes para el adolescente según sea necesario. El adolescente siempre puede seleccionar opciones más restrictivas, pero no puede reducir las que vos estableciste.

Podés vincular tu cuenta de TikTok a la del adolescente y establecer ciertos controles, entre ellos:

Tiempo en pantalla diario

Decidí cuánto tiempo puede pasar el adolescente en TikTok cada día. En el caso de las personas de entre 13 y 17 años, este ajuste se establece de forma automática en 60 minutos. También podés:

- **Establecé un límite de tiempo en pantalla** para TikTok que se aplique a todos los dispositivos del adolescente directamente desde tu cuenta
- Recibir **un código de acceso aleatorio que podés ingresar después de que el adolescente alcance el límite de tiempo** para permitirle volver a TikTok

Panel de tiempo en pantalla

Obtené un resumen del tiempo que el adolescente pasa en TikTok, que incluirá lo siguiente:

- El tiempo acumulado diario durante las últimas 4 semanas
- El número de veces que ha abierto la aplicación cada día durante las últimas 4 semanas

Programá momentos de desconexión

Establecé horarios recurrentes para limitar el acceso del adolescente a TikTok:

- Seleccioná el día y la hora en que TikTok no estará disponible para él/ella
- El adolescente puede enviarte una solicitud para seguir usando TikTok durante el horario establecido como momento de desconexión

Silenciá las notificaciones

Decidí cuándo silenciar las notificaciones del adolescente. Esta opción está activada de forma automática:

- Seleccioná el día y la hora en que TikTok no estará disponible para el adolescente
- El adolescente puede enviarte una solicitud para seguir usando TikTok durante el horario establecido como momento de desconexión



También podés programar tiempo adicional para silenciar las notificaciones del adolescente directamente desde tu cuenta.

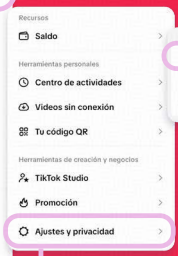
Recordá que el horario programado predeterminado prevalece sobre cualquier horario personalizado que coincida con el horario predeterminado. Por ejemplo, si configurás el horario del adolescente de 13 años entre las 23:00 y las 07:00, el horario predeterminado de las 21:00 a las 08:00 prevalecerá sobre tu configuración.

09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?

1 En la página de «Perfil» seleccioná: **Ajustes** (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)



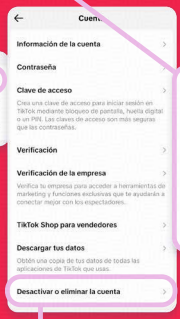
2 **Ajustes y privacidad**



3 **Cuenta**



4 **Desactivar o eliminar cuenta**



5 Elegí cualquiera de las siguientes opciones:

A Desactivar la cuenta
B Eliminar la cuenta de forma irreversible



Si seleccionás **«Desactivar la cuenta»**, nadie podrá ver la cuenta ni el contenido que se almacena en ella. Podrás reactivar tu cuenta y recuperar todo el contenido en cualquier momento.

Si seleccionás **«Eliminar la cuenta de forma irreversible»**, la cuenta y el contenido no se podrán recuperar. **Podrás cancelar la solicitud de eliminación si reactivás la cuenta en un plazo de 30 días.**



10
TikTok como plataforma educativa

TikTok ha evolucionado como un recurso para la educación, el aprendizaje, la divulgación y la sensibilización. Las personas pueden buscar contenido a través de hashtags que abarcan temas educativos, culturales y de bienestar, como los siguientes:

#AprendeEnTikTok

Si sos docente y querés impulsar la alfabetización digital, la innovación educativa y reforzar tu rol como orientador en temas de seguridad digital, entrá a: www.aprendeentiktok.org

#BookTok

Desde recomendaciones de libros hasta tus librerías favoritas, descubrí qué leer en TikTok

#CienciaEnTikTok

La ciencia se encuentra en todos lados. Experimentos, ciencia, datos curiosos, naturaleza, hallazgos y ¡mucho más!

#CreadoresDelMañana

Descubrí información sobre cómo cuidar nuestro planeta

#EmprendeEnTikTok

Sumate a #EmprendeEnTikTok y llevá tu negocio al siguiente nivel con nuestro programa de aceleración diseñado para impulsar a MiPymes. Entrá a: www.emprendeentiktok.com

#MuseosTikTok

Sorprendete con el arte, la cultura y las exposiciones que los museos alrededor del mundo tienen para vos

#SaludMental

Desde técnicas de respiración hasta organizaciones de la sociedad civil especializadas en salud mental, encontrá una comunidad que te acompaña en los momentos más difíciles

#TikTokCultura

Descubrí la cultura de tu país y conocé su historia, costumbres y tradiciones

#TikTokDeportes

Desde trucos de fútbol y rutinas fitness hasta movimientos de artes marciales, cada deporte tiene un espacio en TikTok. Compartinos tu pasión por los deportes

¡Te invitamos a descubrir cómo TikTok contribuye a la educación, la cultura y diversas áreas del conocimiento, promoviendo el bienestar de las comunidades y el uso responsable de la tecnología!



11 Recursos de seguridad y bienestar

Visitá el **Centro de Seguridad de TikTok**, donde podés encontrar recursos adicionales de seguridad para vos y tu familia. Ahí encontrarás información de temas tan importantes como **gestión de tiempo en pantalla y hábitos digitales equilibrados; trastornos alimentarios; suicidio y autolesiones; retos en línea; prevención del acoso; conductas y discurso de odio; abuso sexual y extorsión sexual**; entre muchos otros.



www.tiktok.com/safety/es/

12 Conocé nuestros programas



Además de las herramientas de control parental, **TikTok cuenta con programas que pueden ser útiles para vos, tu familia y tu comunidad:**

1 Emprende en TikTok

Programa de TikTok de aceleración para pequeños y medianos negocios con talleres, tutoriales y casos de éxito. Cada año TikTok selecciona emprendimientos para talleres, mentorías y capital semilla. Miles de personas ya han tomado nuestros cursos.

! | Compartilo con familiares o amigos que tengan un negocio: **emprendeentiktok.com**

2 Aprende en TikTok

Programa de TikTok para acompañar a docentes en el uso de las herramientas de seguridad de TikTok. Ha capacitado decenas de miles de docentes en América Latina. Conocer esta guía también te ayuda a entender cómo funciona la plataforma desde una mirada educativa.

! | Consultá la guía para docentes en **aprendeentiktok.org**

3 Creadores del Mañana

Programa de TikTok para creadores en Latinoamérica que quieran hacer contenido sobre medio ambiente, educación e inclusión. Incluye talleres, mentorías y proyectos en comunidad.

! | Conocé el programa en **creadoresdelmanana.com**



13 Poné en práctica esta guía

Ahora que ya conocés nuestras funcionalidades para cuidar la seguridad del adolescente, utilizá esta lista para revisar que estás aprovechándolas al máximo.

1. **Configurá la privacidad de la cuenta**
2. **Decidí quién puede seguir la cuenta**
3. **Elegí el contenido que aparece en la cuenta**
4. **Controlá la sección de comentarios**
5. **Establecé las preferencias de los mensajes**
6. **Restringí los dúos**
7. **Denunciá cualquier conducta que viole las «Normas de la Comunidad»**
8. **Activá la Sincronización Familiar**
9. **Administrá el tiempo frente a la pantalla**
10. **Descubrí todo lo que tiene TikTok para ustedes**

Grooming Argentina

Nació institucionalmente en el año 2014 y se convirtió en la primera organización global creada para combatir el delito de «grooming o child grooming» y con el propósito de trabajar sobre ejes basados en la prevención y concientización en pos de la erradicación del grooming en Argentina y América Latina.

En 2018, Grooming Argentina desarrolló la primera y única aplicación en el país que permite denunciar el acoso y abuso sexual a niños, niñas y adolescentes a través de Internet y las diversas plataformas tecnológicas. La aplicación está compuesta por dos botones: el principal, donde las operadoras especializadas intervendrán bajo el rol de primera escucha y contención efectiva, dando lugar al equipo de legales y el equipo psicológico quienes acompañarán permanentemente a las víctimas y sus familias, articulando a su vez las denuncias con la Policía Federal (área de cibercrimen en todo el territorio nacional) iniciando la judicialización del caso e imprimiendo celeridad. El segundo permite realizar la denuncia pero en forma anónima. La aplicación, a su vez, permite monitorear, en tiempo real, la incidencia de las denuncias geográficamente, para evaluar/mejorar las tareas de prevención en función de ese mapa del delito.

!

REPORT BOX:
Para eso, ponemos a tu disposición la línea de reporte "Grooming Argentina", que te permite reportar, de manera anónima y gratuita, fotos y videos con contenido sexual en los que aparecen niños, niñas y adolescentes (CSAM).

¿Cómo podés hacerlo?

1. Ingresá a **www.groomingarg.org** y en la parte superior derecha hacé clic en el banner que indica la leyenda "Reportá Aquí", lo que denominamos como Report Box.
2. Indicá y seleccioná dónde se encontraba el contenido CSAM.
3. Introducí la URL (enlace) y agregá una descripción.
4. Si querés recibir seguimiento de tu reporte, podés dejar un correo electrónico.
5. Realizá tu reporte en el botón "Enviar Reporte".

Cada uno de los reportes que recibe, analiza y canaliza Grooming Argentina alimenta, en tiempo real, la base de datos ICSE (International Child Sexual Exploitation) de INTERPOL, lo que permite a esta autoridad la aprehensión de personas que ejercen violencia sexual y el rescate de víctimas.

www.groomingarg.org

Chicos.net

Es una organización sin fines de lucro que trabaja para proteger y promover los derechos de niñas, niños y adolescentes en el entorno digital. Desde hace más de 25 años impulsa el uso seguro, responsable y significativo de Internet, las tecnologías y la inteligencia artificial, en alianza con distintos sectores de la sociedad, promoviendo la inclusión y la ciudadanía digital.

A través de programas educativos, investigaciones y capacitaciones, Chicos.net acompaña a escuelas, familias y comunidades para fortalecer la alfabetización digital, prevenir violencias y promover el bienestar y la salud mental. Su enfoque pedagógico y ético busca potenciar las oportunidades del mundo digital y reducir sus riesgos, promoviendo el pensamiento crítico, la creatividad y la equidad.

www.chicos.net

OCEDIC

Es un centro académico y de investigación dedicado al análisis de la cibercriminalidad, evidencia digital, inteligencia artificial y herramientas forenses, diseñado para investigar y capacitar sobre delitos informáticos.

El OCEDIC fue creado como un espacio de encuentro de toda la comunidad académica de la Universidad Austral y de los interesados que no formen parte de esta casa de estudios donde se centralice: los últimos avances en la materia a nivel doctrinario, jurisprudencial, legislativa, IA aplicada a las investigaciones criminales, conocimiento de herramientas disruptivas forenses, análisis de datos que demuestren la evolución del fenómeno de la cibercriminalidad, los últimos estudios criminológicos para conocer el ámbito de riesgo del mundo digital y los perfiles de los delincuentes y de las víctimas para profundizar los mecanismos de prevención.

www.ocedic.com

Asociación Conciencia

Es una organización sin fines de lucro que trabaja para fortalecer las trayectorias cívicas, educativas y laborales mediante el fomento de habilidades que permitan el desarrollo pleno y contribuyan a una sociedad más democrática e inclusiva.

Asociación Conciencia considera que toda persona, sin importar dónde nazca, tiene dentro suyo una chispa capaz de transformar su vida y su comunidad. Pero esa chispa necesita acompañamiento y oportunidades para encenderse. Desde 1982, trabaja para hacerlo posible. Acompaña a personas de todo el país en sus procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades, a través de propuestas educativas y comunitarias que despiertan en ellas el deseo de construir su futuro y el de su comunidad, fortaleciendo la convivencia democrática.

www.conciencia.org

UNNOBA

La Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires promueve una amplia oferta educativa vinculada al desarrollo socio-productivo de la región. Como universidad pública del siglo XXI se plantea atesorar, crear y transferir conocimientos, cultura y tecnología en forma democrática, garantizando a todas las personas que estén dispuestas a realizar el esfuerzo de estudiar, los medios necesarios para lograrlo.

Con sedes en las ciudades de Junín y Pergamino, la UNNOBA creó el Centro de Investigación y Prevención de Riesgos en Entornos Digitales (CIPRED) como respuesta a la necesidad de producir conocimiento científico y estrategias de intervención para enfrentar los desafíos de la era digital. Con énfasis en la protección de los derechos humanos, se focaliza en el estudio, la prevención y el abordaje de problemáticas derivadas del uso intensivo de tecnologías.

www.unnoba.edu.ar

Andreani | Logística Social

Promueve la democratización de los servicios de logística. Cuenta con una plataforma virtual para que las instituciones de Argentina puedan solicitar el traslado de sus recursos destinados a proyectos sociales y ambientales en distintos puntos del país.

Coopera con instituciones del país para brindar respuestas y asistencia a aquellos que más lo necesitan, promoviendo la inclusión a través de su servicio, conocimiento y experiencia logística y considerando que el sector logístico cumple un rol clave para seguir acompañando los procesos productivos y a los actores sociales hacia economías más sostenibles y respetuosas con los ecosistemas y los individuos.

www.logisticasocial.andreani.com



TikTok | Grooming Argentina | chicos.net

conciencia | OCEDIC Observatorio de Cibercrimen y Evidencia Digital en Investigaciones Criminales | UNNOBA Universidad Nacional Noroeste • Buenos Aires | ANDREANI Logística Social